

RETOURENSCHEIN

**Rücksendeadresse:**

ANKO Planen GmbH
Nylandbogen 1
25495 Kummerfeld

E-Mail: info@anko-planen.de

Absender:

Vor- & Nachname: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

BestellNr.: _____

RechnungsNr.: _____

Artikelbeschreibung	Menge

Ich wünsche:

1. Gutschrift 2. Umtausch/Reparatur

Ersatzartikel bereits erhalten: Ja Nein

1. Keine Angabe von Gründen

2. Doppellieferung

3. Falschlieferrung

4. Falschbestellung

5. Ware beschädigt

Bankverbindung:

Inhaber: _____

Bank: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Nur bei der Zahlungsart Banküberweisung erforderlich.

Beschreibung des Defekts:

Ort, Datum: _____

Kundenunterschrift: _____

Bitte setzen Sie sich in allen Fällen vor einer Rücksendung mit uns in Verbindung. Bei Rücksendungen mit den Begründungen „1. Keine Angabe von Gründen“ oder „4. Falschbestellung“ wird eine Rücknahme nur gewährt, wenn die Ware im neuwertigen Zustand zurückgeschickt wird. Sonderanfertigungen und Rollenabschnitte, welche auf Kundenwunsch getätigt werden, sind vom Umtausch ausgeschlossen. Des Weiteren müssen die Versandkosten der Rücksendung vom Käufer getragen werden. Kontaktieren Sie uns, falls die Begründungen: „2. Doppellieferung“, „3. Falschlieferrung“ und „5. Ware defekt“ zutreffen.